



СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Жана Големанова, дм

за дисертационен труд

на д-р Марин Бойков Пенков

на тема **„КОНЦЕПТУАЛНА РАМКА И МОДЕЛ ЗА ОРГАНИЗАЦИЯ
И УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЛЕЧЕБНО ЗАВЕДЕНИЕ
УМБАЛ “СВ. ИВАН РИЛСКИ” ЕАД, СОФИЯ
ПО ISO 9001:2008“**

Представената за становище дисертационна разработка е посветена на една не просто актуална, а вечно актуална тема. Въпросите на осигуряване на качество са били винаги централни въпроси в материалната и нематериалната сфери на човешката дейност. Особено значими са тези въпроси в областта на здравеопазването защото пряко засягат здравето, работоспособността и живота на всеки човек.

Високо оценявам проявения от д-р Пенков интерес към тази проблематика, тъй като редки са случаите в нашата научна общност когато клиницисти посвещават научните си изследвания на такива фундаментални проблеми.

Дисертационният труд е написан на 179 страници, съдържа 4 таблици, 14 фигури и три приложения. Библиографията обхваща 101 литературни източника, от които 24 на кирилица.

Научният труд е написан на ясен, стегнат език и се чете лесно!

Проучването е достатъчно богато онагледено.

Литературният обзор, основан на голям брой източници, разглежда въпросите на качеството в тяхната многоаспектност и е доказателство за

информираността на автора, което дава много добра база за научното изследване.

Работната хипотеза, целта и задачите са конкретни и ясно формулирани.

Обектът и единиците на наблюдение са адекватни на поставената цел.

Практическата насоченост на разработката се разкрива още с поставянето на целта „...оценка на внедрената в болницата система за организация и управление на качеството....

Времето на проучването обхваща четири месеца, което може да се дефинира като „моментна снимка на ситуацията”.

По отношение на болницата, изследването е всеобхватно – обхваща всички клиники и отделения. Анкетирани са 116 души /от тях 9 началници отделения/, 42 лекари и 65 професионалисти по здравни грижи. Прави впечатление средната възраст на началниците отделения /57,3/, което, според мен, говори за застаряване на персонала на тази позиция.

Анкетните карти са много добре разработени, което се отразява и върху получените резултати.

Резултатите и направените изводи биха могли да бъдат използвани за оптимизиране на работата не само в тази болница.

Дефинираните в дисертационната разработка приноси са действителни.

Всичко казано по-горе ми дава основание да препоръчам на уважаемите членове на научното жури да присъдят образователната и научна степен „доктор” по научната специалност „Социална медицина и здравен мениджмънт” на д-р Марин Бойков Пенков.

14.05.2018г.


Доц. д-р Жана Големанова, дм: